

GUIDE DE GESTION DE CRISE



A DESTINATION DES ELUS ETUDIANTS
EN ECOLES D'INGENIEURS

PREAMBULE

Depuis le 30 octobre 2020, le fonctionnement des écoles d'ingénieurs se retrouve de nouveau bouleversé par un nouveau confinement annoncé par le Président de la République le mercredi 28.

Les enquêtes menées par le BNEI durant le confinement du printemps 2020 ont mis en lumière de nombreux points d'attention quant au fonctionnement de nos écoles : **communication interne** entre administration et élèves, **adaptation des enseignements** et **l'isolement** des élèves en particulier.

Dans ce guide nous proposons aux élus des écoles d'ingénieurs, **acteurs majeurs en situation de crise**, des projets à mettre en place afin d'aider les élèves ingénieurs à surmonter cette période difficile. Tous les chiffres cités sont issus des travaux réalisés par le BNEI lors du précédent confinement, travaux qui peuvent être retrouvés sur :

[Enquête et contribution - La crise sanitaire dans les écoles d'ingénieurs](#)

Il est à souligner que tous les points évoqués sont présentés sous l'aspect « gestion de crise » car ce sujet est d'actualité, mais ils peuvent tous être utilisés dans un contexte bien plus général.

LES PROJETS A MONTER EN TANT QU'ELUS ETUDIANTS

Les élus étudiants constituent la pierre angulaire de la communication entre les élèves ingénieurs et les administrations des écoles. En tant que telle, leur rôle est crucial dans la gestion de la crise sanitaire. Afin de **guider les élus dans la mise en place de projets** particulièrement utiles en cette période, en voici quelques exemples à mettre en place :

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Lors du premier confinement, 11% des élèves ingénieurs s'étaient retrouvés livrés à eux-mêmes, et près de 50% d'entre eux ont estimé avoir personnellement souffert du confinement. Certains établissements ont développé des **réseaux d'écoute** auxquels les élèves peuvent avoir recours, d'autres sont assez proches des pôles de **médecine préventive** locaux. L'enjeu ici pour les élus est de donner suffisamment de **visibilité** à ces solutions, qui seront d'autant mieux perçues si elles sont présentées par d'autres élèves.

IDENTIFICATION DES DIFFICULTES FINANCIERES DES ELEVES ET DES ASSOCIATIONS

Un confinement signifie l'arrêt de beaucoup d'activités, qu'elles soient économiques ou associatives. 12% des élèves ingénieurs se sont retrouvés en difficultés financières du fait du confinement au printemps, souvent car ils ne pouvaient plus exercer d'emploi étudiant tout en ayant encore leurs sources de dépenses.

LES PROJETS A MONTER EN TANT QU'ELUS ETUDIANTS

Ce que peuvent faire les élus étudiants ici est de **renforcer la communication autour des dispositifs** mis en place par l'école ou alors **recenser les élèves dans le besoin** afin d'assurer la liaison avec l'administration. D'autres part, les associations étudiantes peuvent aussi être concernées par des difficultés financières, notamment si des avances ont été engagées dans le cadre de contrats événementiels. Les élus peuvent alors **engager un dialogue avec les associations de l'école** afin de recenser de potentiels problèmes de ce type et éventuellement les rediriger en cas de litige vers les services financier ou juridique de l'établissement afin d'être accompagnées au mieux.

LIEN AVEC LES SERVICES

D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DU CROUS

Les CROUS disposent de dispositifs d'accompagnement social, qu'il s'agisse de **prise en charge psychologique** ou de **commissions d'aides financières**. De par leur proximité avec les administrations de leur territoire, les élus étudiants peuvent assez facilement **recupérer les informations** relatives à ce genre de services du CROUS auquel l'école est rattachée. Pour les contacter, plusieurs moyens sont possibles : trouver leurs coordonnées en passant par leur site internet, demander le bon contact à son administration, passer par les élus étudiants du CROUS ou encore se tourner vers le BNEI.

LES PROJETS A MONTER EN TANT QU'ELUS ETUDIANTS

RETOURS REGULIERS SUR LES ENSEIGNEMENTS ET MODES D'EVALUATIONS

Plus de 35% des élèves ingénieurs avaient noté des changements positifs dans la mise en place de la pédagogie en distanciel entre la mi-mars et la mi-mai. Dans de nombreuses écoles, ces améliorations ont pu être faites grâce à des retours de la part des élèves sur les moyens déployés. Les élus étudiants peuvent ici **participer à l'organisation et à la capitalisation de ces retours** afin de permettre à leurs enseignants d'améliorer les méthodes utilisées. Ceci peut prendre la forme de **questionnaires d'évaluation** des enseignements ou bien de l'instauration de **créneau réguliers** permettant de faire des retours au corps enseignant par exemple.

COMMUNICATION DES ACTIONS ET REFLEXIONS DE L'ADMINISTRATION

Tout comme les élèves, les administrations des écoles s'activent elles aussi à trouver des solutions à chaque problème qu'elles peuvent rencontrer. 23% des élèves ingénieurs avaient relevé en mai une communication insuffisante de la part de leur établissement, et près de 40% d'entre eux estiment nécessaire un renforcement de cette communication, tant en quantité qu'en régularité et en rapidité. Les élus ont un rôle important à jouer dans cette perception des élèves.

LES PROJETS A MONTER EN TANT QU'ELUS ETUDIANTS

En effet, ils peuvent **tenir les élèves informés des travaux réalisés** par et avec leur administration afin de fluidifier cette transparence d'information et ainsi **renforcer la confiance** de chacune des parties prenantes envers les autres.

IMPLICATION DANS LES TRAVAUX DES DIRECTIONS D'ECOLES

94% des élèves ingénieurs estiment primordiale leur consultation sur les sujets de modifications d'exigences pour les mobilités internationales ou les stages et des modalités de contrôle de connaissance. Il est pour cela nécessaire que les élus soient inclus dans les phases de réflexion de ces points, et pas seulement au moment du vote en conseil. Attendre d'être sollicité par son administration ne suffit pas toujours et il peut pour cela être nécessaire de **se signaler** directement auprès d'elle afin d'être **intégrés dans les boucles de discussion**.

SYNCHRONISATION AVEC LES DELEGUES DE PROMO

Il peut être pertinent pour les élus étudiants de se rapprocher des délégués de promotion lorsqu'ils existent afin d'avoir une **vision plus précise de la situation** vécue par chaque élève ingénieur.

LES PROJETS A MONTER EN TANT QU'ELUS ETUDIANTS

Dans un souci d'efficacité et d'implication du plus grand nombre d'élèves dans la crise sanitaire, les délégués peuvent récupérer et transmettre eux-mêmes aux élus l'état de la situation dans chaque groupe. Il s'agit là encore d'une **solution pérenne** pour développer le lien des élus avec les élèves qu'ils représentent, qu'on soit en période de crise sanitaire ou non.

PREPARATION DES RENOUVELLEMENTS

Pour beaucoup d'élus, la fin de mandat et donc la période de renouvellement approche. Malgré la situation, il **reste capital de faire comprendre à l'ensemble des élèves de l'école l'importance de leur rôle**, d'autant plus dans ces circonstances. Pour ça peuvent être envisagés des campagnes de communication sur les réseaux sociaux ou l'organisation de visioconférences afin de dédier un créneau à la présentation des élus aux élèves et pour que ceux-ci puissent leur poser leurs questions. Il est aussi important de souligner que le rôle que jouent les élus au cours de la gestion de la crise sanitaire constitue un exemple très parlant pour présenter leurs missions aux autres élèves.

LES PROJETS A MONTER EN TANT QU'ELUS ETUDIANTS

Dans un souci d'efficacité et d'implication du plus grand nombre d'élèves dans la crise sanitaire, les délégués peuvent récupérer et transmettre eux-mêmes aux élus l'état de la situation dans chaque groupe. Il s'agit là encore d'une solution pérenne pour développer le lien des élus avec les élèves qu'ils représentent, qu'on soit en période de crise sanitaire ou non.

CONSTITUTION

DES PROTOCOLES SANITAIRES

Les élus sont (ou peuvent demander à être) consultés lors de la rédaction des protocoles sanitaires à mettre en place dans les écoles d'ingénieurs. Ils sont pertinents car ils permettent de **pointer du doigt les mesures qui ne sont pas applicables ou qui nécessitent une adaptation.**

DEVELOPPER DE NOUVELLES INITIATIVES

Puisque chaque école est particulière, il est probable que toutes ces idées ne suffisent pas à chaque fois. De fait, il reviendra aux élus de **s'adapter pour continuer de proposer des solutions cohérentes** face à chaque situation. Qu'il s'agisse de trouver de nouvelles idées ou de demander un coup de pouce, le BNEI reste disponible pour toute question.

ORGANISATION ET COMMUNICATION DES ELUS ETUDIANTS

Mettre en place des projets en tant qu'élus n'est pas toujours facile. Voici donc quelques conseils ou pistes de réflexion afin de mettre en place le plus facilement possible les projets susmentionnés :

SE REPARTIR LES TACHES

Un élu est rarement seul. Il est de bon ton dans ce cas de se répartir clairement les tâches, quitte à former des « mini groupes de travail » sur les sujets traités. Cela permettra d'**optimiser le temps et l'énergie de chacun**, car les élus restent des élèves qui peuvent eux aussi rencontrer des difficultés particulières en cette période. D'autre part, de nombreux projets ne sont pas menés à leur terme ou s'essouffent simplement parce que personne ne les porte jusqu'à la fin. De fait, identifier dès le début un leader permettrait de **voir bien plus d'initiatives se concrétiser**.

IDENTIFIER UN INTERLOCUTEUR STABLE DANS L'ADMINISTRATION

Tout comme les élèves, les administrations des écoles ne vivent pas leur période la plus facile. De ce fait, trouver une personne ayant du temps à consacrer aux élus et à leurs projets est un enjeu majeur pour le bon déroulement de ceux-ci.

ORGANISATION ET COMMUNICATION DES ELUS ETUDIANTS

Cependant, bien qu'elles soient extrêmement chargées, **les administrations sont généralement très demandeuses de gens de bonne volonté pour les aider**. Si les élus se montrent moteurs, il y a donc toutes les raisons pour que **des projets communs et à terme de bonnes relations se développent**.

MONTER DES CAMPAGNES DE COMMUNICATION COMMUNES AVEC LES ASSOCIATIONS

L'un des plus gros soucis rencontrés par les élus est leur manque de visibilité. Au regard de la situation et de la nécessité d'être facilement identifiables par les élèves ingénieurs, il est de bon ton de travailler de concert avec les associations qui ont tendance, elles, à être plus reconnues des élèves. Il peut s'agir de monter par exemple une **campagne de communication avec le BDE** en présentant les élus et en quoi ils peuvent être sollicités. Il est également bien perçu de mettre en place des retours réguliers à destination des élèves, qu'il s'agisse de rapports de conseils ou de points réguliers d'information. Puisqu'il devient très vite ingérable pour une association d'être l'unique relai de communication des élus, ces informations pourraient par exemple être aussi relayées via **une page ou un compte Facebook propre aux élus**.

ORGANISATION ET COMMUNICATION DES ELUS ETUDIANTS

METTRE EN PLACE DES SONDAGES

Il a pu être observé au cours de la première période de fermeture des écoles que les consultations des étudiants permettaient d'assurer un suivi, qu'il soit personnel ou pédagogique., Cela permet également de **maintenir un lien important** tout simplement parce qu'en l'absence d'interactions en présentiel il s'agit d'un bon moyen pour les étudiants d'être écoutés. Ces travaux sont aussi l'occasion d'**apporter des éléments précis** lors de travaux avec l'administration, relatant exactement la manière dont est vécue la situation par les élèves afin de construire ensemble les projets les plus adaptés. D'autre part, de telles actions permettent de **renforcer sa légitimité auprès de l'administration** de son école qui, de fait, sera probablement plus encline à solliciter spontanément ses élus sur de futurs projets.

POUR ALLER PLUS LOIN

Le BNEI reste à la disposition de l'ensemble des représentants étudiants pour toute question et est ouvert au partage d'expériences, qu'elles se soient bien déroulées ou que les retours soient plus nuancés.

Pour nous partager ces situations, tu peux remplir le formulaire suivant :

[Formulaire Guide de Gestion de Crise - Elus Etudiants](#)

N'hésite pas à le partager à d'autres élèves ingénieurs, il est ouvert à tous !

Le BNEI peut aussi être sollicité sur les points plus techniques évoqués (comme la mise en place de campagnes de communication ou les techniques de sondages).

Vous pouvez nous contacter via nos réseaux sociaux (@BNEIclassos sur Facebook) et par mail à contact@bnei.fr.